## PGPA-3 (PT/6/III)

# স্নাতকোত্তর পাঠক্রম ( P. G.)

শিক্ষাবর্ষান্ত পরীক্ষা ( Term End Examination ) :

### জুন, ২০১৭

# **Public Administration**

তৃতীয় পত্ৰ ( 3rd Paper : Human Resource Management )

সময় ঃ চার ঘণ্টা

পর্ণমান ঃ ১০০

Time: 4 Hours

Full Marks: 100

( মানের গুরুত্ব ঃ ৮০% )

(Weightage of Marks: 80%)

পরিমিত ও যথাযথ উত্তরের জন্য বিশেষ মূল্য দেওয়া হবে।
অশুদ্ধ বানান, অপরিচ্ছন্নতা এবং অপরিষ্কার হস্তাক্ষরের ক্ষেত্রে নম্বর
কেটে নেওয়া হবে। উপান্তে প্রশ্নের মূল্যমান সূচিত আছে।
Special credit will be given for accuracy and relevance in the answer. Marks will be deducted for incorrect spelling, untidy work and illegible handwriting.

The weightage for each question has been indicated in the margin.

## বিভাগ – ক

- ১। যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দিন ঃ ১৮ × ২ = ৩৩
  - (ক) টেলর ও আর্মস্টাং-কে অনুসরণ করে মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনার মলনীতি ব্যাখ্যা করুন।
  - (খ) মানবসম্পদ উন্নয়নে প্রশিক্ষণের পদ্ধতি ও গুরুত্ব বর্ণনা করুন।
  - (গ) ভারতীয় প্রশাসনে মহিলাদের অংশগ্রহণ এবং ভূমিকা সম্বন্ধে একটি নিবন্ধ রচনা করুন।

### **PGPA-3 (PT/6/III)** 2

(ঘ) জনপ্রশাসনে কর্মী নিয়োগ ও নির্বাচন প্রক্রিয়া বিষয়ে আলোচনা করুন।

#### বিভাগ – খ

- ২। যে-কোনো **তিনটি** প্রশ্নের উত্তর দিনঃ ১২ × ৩ = ৩৬
  - (ক) অধিকার হিসেরে বোনাসের ধারণাটি ব্যাখ্যা করুন।
  - (খ) প্রেষণা কী ? প্রেষণার উপকারিতা ব্যাখ্যা করুন।
  - (গ) 'পারফরম্যান্স অ্যাপ্রাইজাল' বিষয়টি বিশদে ব্যাখ্যা করুন।
  - (ঘ) পরিচালন ব্যবস্থার উন্নয়ন কর্মসূচীর গুরুত্ব ব্যাখ্যা করুন।
  - (৪) 'হট স্টোভ নিয়মাবলী' বিষয়ে একটি টীকা লিখন।
  - (চ) ন্যুনতম মজুরি আইনের উস্কেশ্যগুলি বর্ণনা করুন।

## বিভাগ – গ

- ৩। যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দিন ঃ ৭ × ৪ = ২৮
  - মানবসম্পদ উন্নয়ন কী ?
  - (খ) জাতীয় মজরি নীতি কি ?
  - (গ) 'ন্যায্য মজুরি' ধারণাটি ব্যাখ্যা করুন।
  - (ঘ) কর্মী নির্বাচনের তিনটি স্তর কী কী ?
  - (৬) 'ভূমিপুত্র'-এর ধারণাটি ব্যাখ্যা করুন।
  - (চ) 'সুবর্ণ করমর্দন'-এর ধারণাটি ব্যাখ্যা করুন।
  - (ছ) মানবসম্পদ অ্যাকাউন্টিং-এর মডেলগুলির মধ্যে যে-কোনো দুটির উল্লেখ করুন।
  - (জ) সংগঠনের ক্ষতিপূরণের মূল ইস্যুগুলি কী ?

### 3 **PGPA-3 (PT/6/III)**

#### (ENGLISH VERSION)

#### Group - A

- 1. Answer any **two** of the following:  $18 \times 2 = 36$ 
  - a) Discuss, after Taylor and Armstrong, the major principles of human resource management.
  - b) Describe the process and importance of training in Human Resource Development.
  - c) Write an essay on the participation and role of women in Indian administration.
  - d) Discuss the recruitment and selection process of employees in Public Administration.

### Group - B

- 2. Answer any *three* of the following:  $12 \times 3 = 36$ 
  - a) Explain the concept of Bonus as a matter of right.
  - b) What is motivation? Explain, the merits of motivation.
  - c) Explain, in detail, the concept of 'Performance Appraisal'.
  - d) Explain the importance of the Management Development.
  - e) Write a note on 'Hot Stove Rules'.

### **PGPA-3 (PT/6/III)** 4

f) Describe the objectives of minimum wage regulation.

#### Group - C

- 3. Answer any **four** of the following:  $7 \times 4 = 28$ 
  - a) What is Human Resource Development?
  - b) What is National Wage Policy?
  - c) Explain the concept of 'fair wage'.
  - d) What are the three stages of selection process of employees?
  - e) Explain the concept of 'Sons of the soil'.
  - f) Explain the concept of 'golden handshake'.
  - g) Mention any two models of Human Resource Accounting.
  - h) What are the main issues of compensation in an organisation?